

令和2年度 事業報告

わが国の経済は緩やかな回復基調にありましたが、昨年2月より顕在化した新型コロナウイルス感染症の影響を受け、国内のみならず世界規模でこれまでに経験したことがないほどの経済停滞を招いています。

こうした中、当センターにおいても昨年4月に発出されました1回目の緊急事態宣言により、施設の休館や閉館等が相次ぎ、就業が一時不能となりました。その後も、第2波、第3波と感染拡大が続いたことから、講習会、研修会、ボランティア活動等の主要行事についても見直しを余儀なくされ、運営に大きな影響が出た1年となりました。

事業実績は、受託事業が年度当初の4月に前年度比で約59.7%と大きく落ち込み、その後徐々に回復しましたが、年度集計で前年度比86.6%にとどまり、過去に例がないほどの減少となりました。一方、派遣事業は直方市の小中学校用務員業務が開始されたことで大幅な増加となったところです。

最重要項目の会員の確保は、出張説明会が開催できない等、厳しい状況でありましたが、就業開拓専門員によるチラシの配布等により1名増と微増ではありますがプラスになりました。

普及啓発事業は、コロナ禍で制約が多い中、会員拡大チラシを刷新し、新聞折込広告及び市報のおがたに事業PRチラシと共に同封し全世帯に配布しました。

各種のイベントへの参加はチューリップフェアをはじめ、軒並み中止となり、普及啓発活動や独自事業での販売に影響が出たところです。

安全就業は、安全・適正就業対策基本計画に基づき啓発や意識改革活動、就業現場のパトロール等を実施し、周知徹底を行った結果、昨年に引き続き事故ゼロを達成することができました。この結果により、全国シルバー人材センター事業協会及び福岡県シルバー人材センター連合会から安全優良表彰を受けました。このことは会員の安全意識の向上と事故防止対策を徹底し就業を行った結果であり感謝申し上げますと共に引き続き安全就業の徹底に努めていただきたいと思います。

また、新型コロナウイルス感染防止対策として、厚生労働省をはじめとする各種の情報や通達を速やかに会員に情報提供を行うことで感染防止に努めました。

ここ数年は、派遣事業の実績が伸びており、これに対応する会員の確保が課題となっています。慢性的な人手不足により高齢者の雇用を積極的に企業等が行っていることから、センターとしても競争力をつける必要があります。

会員が安全かつ安心して働ける環境の整備を行い、センターで働きたいと思えるような運営を心がけることが必要です。

今後、新型コロナウイルスの感染が収束するまでは、感染防止対策の徹底及び注意喚起を行いながら入会の促進やその受け皿となる事業の実績向上に向けての更なる取り組みを行い、安定的な運営を行う仕組みを構築することが必要となっています。これらを実践するためには、今まで以上に会員、役職員が一体となって事業の効率化や経費削減を推進すると共に事業開拓に積極的に取り組み、地域社会に貢献することにより、市民の信頼を得ることが必要と考えています。

以下、実施した事業について報告いたします。

就業開拓提供等事業

(1) 受託事業

地域に根ざした就業促進、高齢者の生きがい対策や社会参加意識の高揚を図り活力ある高齢社会の推進に努めました。

主な仕事の内容は、剪定、襖等の張替、各種管理、除草、清掃、家事援助等の実績。

受託事業実績 (令和2年度)

就業実人員	就業延人員	就業率	契約金額
229人	18,440人	66.2%	123,151千円

(2) 独自事業

高齢者の知識、経験、能力を活用し創意工夫をこらした多様なサービスの展開を行い地域社会に提供し事業の推進に努めました。

「工房おふくろ」のお弁当製造販売や「殿町食堂」「スマイル」「ほのぼの」の飲食店事業、「直方市役所売店」石焼きいも、農産物、黒にんにくなどの製造販売実績。

独自事業実績 (令和2年度)

就業実人員	就業延人員	就業率	契約金額
30人	4,123人	100%	37,679千円

労働者派遣事業

地域社会における就業ニーズと高齢者が求める就業形態の多様化に応えるため臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務の範囲において労働者派遣事業を推進し高齢者の就業機会を拡充・提供しました。

労働者派遣事業に係る業務については、連合会と派遣労働契約及び雇用契約について随時事業相談を行い、幅広い就業分野の開拓に努め、取り組んだ結果、実績が向上しました。

労働者派遣事業実績 (令和2年度)

就業実人員	就業延人員	雇用就業率	契約金額
53人	6,019人	15.3%	38,748千円

主な就業分野

- | | | | |
|----------|------|-------|-------|
| ・高齢者福祉生協 | 学童保育 | ・製造業 | 電話受付 |
| ・製造業 | 部品製造 | ・スーパー | 商品搬入 |
| ・レンタル倉庫 | 備品清掃 | ・直方市 | 学校用務員 |

普及啓発事業

(1) 広報活動

- ① 会員募集チラシの刷新を行い「市報のおがた」に同封し市内全世帯に配布いたしました。
- ② 会員の募集と事業の紹介のチラシを作成し新聞折込広告として市内全世帯に配布いたしました。
- ③ 高齢者就業促進員を2名配置し、市内の一般家庭を訪問、入会促進や受注拡大活動を行いました。
- ④ 作業で訪問した発注者宅周辺家庭へ会員による事業拡大チラシの配布を行いました。
- ⑤ 10月の「普及啓発強化月間」には、のぼり旗やポスター等を掲示して広報活動を行いました。
- ⑥ 会員募集の新たな試みとして郵便局の企画により高齢者世帯を対象に年賀状のスポット配布を行いました。

(2) 社会参加活動

計画していました、駅前親水公園の清掃ボランティアは新型コロナウイルス感染症の影響で中止となりました。

- ① 直方チューリップフェアの球根植え付けボランティアを行いました。
- ② 事務局周辺での環境美化の一環として会員による草刈・清掃ボランティアを行いました。

安全・適正就業推進事業

(1) 安全就業対策

安全・適正就業対策推進委員会の基本計画を基に、事故の撲滅を目指し様々な活動を行った結果、傷害、損害事故とも発生しませんでした。会員の皆さんの意識の向上と安全対策の賜で、昨年を引き続き事故ゼロを達成することができました。

安全・適正就業対策推進委員会の活動内容は昨年引き続き「安全・適正就業対策講習会」を安全対策の最重要行事と位置づけ、実施予定でしたが新型コロナウイルス感染症の感染防止の観点から、講習会としての開催は中止とし、全会員に講習会のテキストを配布し安全意識の向上を図りました。

「交通安全講習会」及び「健康管理講習会」が新型コロナウイルス感染防止のため中止となりました。

健康管理の観点から新型コロナウイルス感染防止についての注意喚起文書と厚生労働省のチラシ等を会員全員に配布し感染防止に努めたところです。

適正就業については、公益社団法人として各種法令に則り管理関係の事業所での不適正な就業のチェックを行うと共に最長就業3年を限度としたローテーション就業を定着させ、ワークシェアリングに努めました。

相談事業

(1) 就業相談

会員及び入会希望の高齢者に対し、事務局での直接対話や電話による就業相談を実施しました。また、未就業会員に対し、仕事のマッチングなどを行う就業相談を実施いたしました。

(2) 入会説明会

入会説明会はコロナ禍で個別に対応しました。また、説明会資料の「入会案内」をよりわかりやすく刷新し、説明のビデオも実際の就業現場の紹介を取り入れ、入会の促進に努めました。

研修・講習事業

当初計画していました安全・適正就業対策講習会、健康管理講習会、スマートフォン講習会、家事援助サービス講習会、子育て支援会員講習会は新型コロナウイルス感染防止のため中止いたしました。

(1) 植木の手入れ講習会

令和3年3月16日開催

10名参加 センター1階会議室

(2)刈払機取扱作業安全衛生講習会

令和3年3月23日開催

14名参加 センター1階会議室

(3) 就業相談会

令和3年2月から3月にかけて電話相談

令和2年度 統計資料

1 会員状況(令和3年3月31日現在)

(1) 会員の入退会状況・平均年齢

	当初	入会	退会	現在数	割合	平均年齢	
						男	女
男	218人	23人	20人	221人	64%	73.8歳	
女	127人	14人	16人	125人	36%	74.4歳	
計	345人	37人	36人	346人	100%	74.0歳	

(2) 年齢別会員数

	60歳未満	60歳~64歳	65歳~69歳	70歳~74歳	75歳~79歳	80歳以上	合計
男	0人	10人	42人	80人	60人	29人	221人
女	0人	5人	15人	44人	47人	14人	125人
計	0人	15人	57人	124人	107人	43人	346人
割合	0%	4.3%	16.5%	35.9%	30.9%	12.4%	100%

(3) 会員の就業実人員

年度	受託・独自事業			派遣事業			全体		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
令和2年度	141人	88人	229人	38人	15人	53人	170人	93人	263人

2 事業実績状況

(1) 受託事業

職群別契約金額

(単位：円)

技術	技能	事務	管理	折衝外交	一般作業	サービス	合計
1,554,135	16,650,304	466,753	26,196,392	17,265,050	56,651,625	4,366,821	123,151,080

(2) 独自事業

職種別契約金額

(単位：円)

工房おふくろ	殿町食堂	ほのぼの	農作業	スマイル	市役所売店	合計
6,462,124	2,752,759	4,882,949	3,846,689	2,326,169	17,408,435	37,679,125

(3) 派遣事業

受注件数	登録会員数	就業実人員	就業延人員	会員賃金	手数料等	合計
36件	83人	53人	6,019人	30,231,900円	8,516,110円	38,748,010円

(4) 年度別、公共・民間契約高及び契約件数（受託事業・独自事業合計）

年 度	公 共		民 間		合 計	
	件数(件)	金 額 (円)	件数(件)	金 額(円)	件数(件)	金 額 (円)
平成29年	42	72,071,776	1,461	98,132,500	1,503	170,204,276
平成30年	53	72,622,332	1,372	97,992,814	1,425	170,615,146
令和元年	42	72,996,716	2,325	112,635,413	2,367	185,632,129
令和2年	34	68,826,076	1,515	92,004,129	1,549	160,830,205

(5) 職群別事業実績（受託事業・独自事業合計）

職 群	受注件数 (件)	登録会員数 (人)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人)	契約金額 (円)
1 専門技術	63	13		138	1,554,135
2 技 能	537	44		2,317	16,650,304
3 事務整理	7	17		145	466,753
4 施設管理	23	99		4,955	26,196,392
5 折衝外交	7	35		1,837	17,265,050
6 一般作業	431	96		11,347	94,330,750
7 サービス	481	42		1,824	4,366,821
合 計	1,549	346	229	22,563	160,830,205

(6) 月別契約金額（受託事業・独自事業合計）

(単位：千円)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
令和元年度	18,663	15,337	18,251	19,720	16,875	17,584
令和2年度	11,140	12,425	14,685	16,427	16,427	15,951
前年比	59.7%	81.0%	80.5%	83.3%	97.3%	90.7%

10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
19,667	16,110	13,091	9,574	10,294	10,465	185,632
17,337	12,927	13,912	9,376	8,253	11,972	160,830
88.2%	80.2%	106.3%	97.9%	80.2%	114.4%	86.6%

主 要 行 事

会議・研修会・主要行事等

年月日	会 議 内 容	開催場所
2. 4. 3	直方市シルバー人材センター 第1回役員選考委員会	センター会議室
2. 4. 7	直方市シルバー人材センター 新型コロナウイルス対策会議	センター会議室
2. 4. 17	直方市シルバー人材センター 第2回役員選考委員会	センター会議室
2. 4. 22	直方市シルバー人材センター決算監査	センター会議室
2. 5. 28	直方市シルバー人材センター定時総会	センターロビー
2. 6. 18	福岡県シルバー人材センター連合会 定時総会	福岡市
2. 8. 3	直方市シルバー人材センター 新型コロナウイルス対策会議	センター会議室
2. 8. 5	福岡県シルバー人材センター連合会 安全適正就業対策委員会	遠賀町
2. 8. 27	福岡県シルバー人材センター連合会 女性会員拡大会議	福岡市
2. 9. 28	福岡県シルバー人材センター連合会 女性会員拡大プロジェクトチーム会議	福岡市
2. 9. 30	福岡県シルバー人材センター連合会 安全適正就業対策委員会	みやこ町
2. 10. 9	福岡県シルバー人材センター連合会 第2回理事会	福岡市
2. 10. 13	全シ協 会員拡大・就業開拓担当者会議（オンライン）	センター事務局
2. 10. 16	直方市長表敬訪問	直方市役所
2. 11. 17	NRIユーザー研修会（オンライン）	センター事務局
2. 11. 17	直方市主催テレワークセミナー	ユメティのおがた
2. 11. 25	直方市シルバー人材センター 新型コロナウイルス対策会議	センター会議室
2. 12. 4	派遣元責任者講習会	福岡市
2. 12. 11	全シ協 福祉・家事援助サービス担当者会議（オンライン）	センター事務局
3. 1. 15	直方市シルバー人材センター 新型コロナウイルス対策会議	センター会議室
3. 1. 15	全シ協 安全就業指導員会議（オンライン）	センター事務局
3. 1. 19	直方地区安全運転管理者協議会 安全運転管理者講習会	宮若市
3. 1. 21	福岡県シルバー人材センター連合会 全体事務局長会議（オンライン）	センター事務局
3. 2. 12	筑豊ブロックシルバー人材センター 経理研修会	センター会議室
3. 2. 15	福岡県シルバー人材センター連合会 女性会員拡大プロジェクトチーム会議	福岡市
3. 3. 10	福岡県シルバー人材センター連合会 安全適正就業対策委員会	福岡市
3. 3. 15	福岡県シルバー人材センター連合会 福祉・家事援助サービス職員研修会	福岡市

新規入会会員説明会

年月	内 容	開催場所
2年 4月	新規入会会員説明会 2名出席	センター会議室
2年 5月	新規入会会員説明会 7名出席	センター会議室
2年 6月	新規入会会員説明会 7名出席	センター会議室
2年 7月	新規入会会員説明会 3名出席	センター会議室
2年 8月	新規入会会員説明会 1名出席	センター会議室
2年 9月	新規入会会員説明会 2名出席	センター会議室
2年10月	新規入会会員説明会 5名出席	センター会議室
2年11月	新規入会会員説明会 4名出席	センター会議室
2年12月	新規入会会員説明会 3名出席	センター会議室
3年 1月	新規入会会員説明会 3名出席	センター会議室
3年 2月	新規入会会員説明会 7名出席	センター会議室
3年 3月	新規入会会員説明会 8名出席	センター会議室

理事会

年月日	内 容
2. 4. 23	第1回理事会 第1号議案 令和元年度事業報告 第2号議案 令和元年度決算報告及び監査報告 第3号議案 役員を選任 第4号議案 職員就業規程の一部改正について 第5号議案 総会の日時及び場所並びに目的である事項の承認
2. 5. 28	第2回理事会 第1号議案 公益社団法人直方市シルバー人材センター理事長及び副理事長、常務理事の選定について
2. 10. 27	第3回理事会 第1号議案 令和2年度補正予算について 第2号議案 設立30周年記念事業について
3. 1. 27	第4回理事会 第1号議案 職員就業規程の一部改正について 第2号議案 表彰規程の一部改正について
3. 3. 24	第5回理事会 第1号議案 令和2年度補正予算について 第2号議案 令和2年度決算に伴う軽微な補正予算について 第3号議案 中期計画の見直しについて 第4号議案 令和3年度事業計画（案）について 第5号議案 令和3年度収支予算（案）について 第6号議案 令和3年度役員賠償責任保険契約について

事業活性化委員会

年月日	内 容
2. 9. 29	第 1 回事業活性化委員会 第 1 号議案 中期計画について 第 2 号議案 設立 3 0 周年記念事業について 第 3 号議案 会員会費について
2. 12. 15	第 2 回事業活性化委員会 第 1 号議案 設立 3 0 周年記念事業について
3. 3. 17	第 3 回事業活性化委員会 第 1 号議案 中期計画の見直しについて 第 2 号議案 令和 3 年度事業計画について 第 3 号議案 設立 3 0 周年記念誌について

安全・適正就業対策推進委員会

年月日	内 容
2. 6. 22	第 1 回安全・適正就業対策推進委員会
2. 10. 30	第 2 回安全・適正就業対策推進委員会
3. 3. 19	第 3 回安全・適正就業対策推進委員会

講習会

2. 7. 13	「安全適正就業強化月間に向けて」を全会員に配布
----------	-------------------------

連合会主催講習会

2. 11. 4	福岡県シルバー人材センター連合会 安全就業促進大会 (2名参加 福岡市立東市民センター)
----------	--

安全巡視

2. 6. 22	第 1 回安全・適正就業対策推進委員会安全巡視 (3カ所巡視)
2. 7. 15	第 2 回安全・適正就業対策推進委員会安全巡視 (7カ所巡視)
2. 7. 30	第 3 回安全・適正就業対策推進委員会安全巡視 (6カ所巡視)
2. 8. 26	第 4 回安全・適正就業対策推進委員会安全巡視 (5カ所巡視)
2. 9. 24	第 5 回安全・適正就業対策推進委員会安全巡視 (2カ所巡視)
2. 10. 30	第 6 回安全・適正就業対策推進委員会安全巡視 (2カ所巡視)
2. 11. 27	第 7 回安全・適正就業対策推進委員会安全巡視 (4カ所巡視)
2. 12. 7	第 8 回安全・適正就業対策推進委員会安全巡視 (7カ所巡視)
3. 3. 19	第 9 回安全・適正就業対策推進委員会安全巡視 (4カ所巡視)

就業中の事故状況

傷害事故、損害事故共に発生しませんでした。昨年に引き続き事故ゼロを達成しました。