

## 令和5年度 事業報告

令和5年度は、新型コロナウイルスの影響が限定的になったことから事業計画に基づいた活動や行事等は、ほぼ予定どおりに実施いたしました。また、昨秋から開始されましたインボイス制度は、万端な準備を行って対応した結果、経理処理の増加はありましたが滞りない対応を行ったところです。

懸案事項の会員の拡大については実施計画どおりに活動を行ったところ、若干ではありますが増加しました。一方、事業実績については独自事業の店舗閉鎖などがあり、実績低下が懸念されていましたが受託事業と独自事業の合計実績は前年度比2.3%の増加となり、労働者派遣事業についても堅調に推移しました。

新たな事業として取り組みましたデジタル利用推進事業は、デジタル環境利用問い合わせ窓口を開設し、パソコン支援班の会員がサポートを行うと共に、しばらく開催していなかったパソコン講習会とスマートフォン講習会を開催しました。また、会員のスマートフォン保有率も向上していることから、シルバー人材センター専用スマートフォンアプリ「Smile to Smile」の使用ができるようインストールサポートを行った結果、年度末現在で約130名の会員が完了したところです。今後、デジタル化は避けて通ることが出来ないことから、来年度早々にはアプリの運用を開始する予定です。

普及啓発事業は、就業開拓専門員による会員及び事業拡大チラシやポケットティッシュの配布を市内全域で行い、10月の普及啓発強化月間に併せ、小冊子「お役に立ちます」を市報のおがたと同時に全世帯への配布に加え、会員募集チラシも時期をずらして全世帯に配布を行ったところです。

イベントへの参加は、昨年同様、チューリップフェア及び、のおがた花火大会、直方市社会福祉協議会主催の福祉まつりに参加、出店を行いPR活動を行ったところです。

最重要項目の安全就業は、安全・適正就業対策基本計画に基づき啓発や意識改革活動、就業現場のパトロール等を実施し、周知徹底を行いました。が、年度末の3月に傷害事故が1件発生しました。この結果、5年8ヵ月にも及ぶ無事故期間は途切れることになりました。

類似事故の再発防止には事故の発生要因を分析し、その対策を会員の皆さんに周知することが重要です。定期的に送付しています「安全だより」の内容を確認し、各自が事故防止対策及び安全就業の徹底に努めていただきたいと思います。

今後の課題は、会員不足と年々進行している会員の高齢化です。60歳後半から70歳前半層をターゲットとして入会促進を行っていく必要があります。とりわけ、女性会員が不足していることから、入会して働きたいと思えるような環境の整備や、その受け皿となる事業の拡大に向けてバランスをとりながら実行し、事業全般において安定的な運営を行う仕組みを構築することが必要となっています。これらを実践するためには、今まで以上に会員、役職員が一体となって事業の効率化や経費削減を推進すると共に事業開拓に積極的に取り組み、地域社会に貢献することにより、市民の信頼を得ることが必要と考えています。

以下、実施した事業について報告いたします。

## 就業開拓提供等事業

### (1) 受託事業

地域に根ざした就業促進、高齢者の生きがい対策や社会参加意識の高揚を図り活力ある高齢社会の推進に努めました。

主な仕事の内容は、剪定、襖等の張替、各種管理、除草、清掃、家事援助等の実績。

受託事業実績 (令和5年度)

就業実人員	就業延人員	契約金額
221人	19,543人	126,375千円

### (2) 独自事業

高齢者の知識、経験、能力を活用し創意工夫をこらした多様なサービスの展開を行い地域社会に提供し事業の推進に努めました。

「おふくろ」のお弁当製造販売や「ほのぼの」(ほのぼのは令和5年6月末で閉店)の飲食店事業、「直方市役所売店」石焼きいも、農産物、黒にんにくなどの製造販売実績。

独自事業実績 (令和5年度)

就業実人員	就業延人員	契約金額
32人	3,051人	34,382千円

## 労働者派遣事業

地域社会における就業ニーズと高齢者が求める就業形態の多様化に応えるため臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務の範囲において労働者派遣事業を推進し高齢者の就業機会を拡充・提供しました。

労働者派遣事業に係る業務については、連合会と派遣労働契約及び雇用契約について随時事業相談を行い、幅広い就業分野の開拓に努め、取り組んだ結果、実績が向上しました。

労働者派遣事業実績 (令和5年度)

就業実人員	就業延人員	契約金額
76人	7,843人	52,540千円

主な就業分野

- ・ サービス業(電話受付)
- ・ スーパー(商品搬入)
- ・ 直方市教育委員会(学校用務員)
- ・ 文化施設財団(施設管理)
- ・ 製造業(営繕)
- ・ 製造業(製品梱包)
- ・ 学童保育所(支援員)

## 普及啓発事業

### (1) 広報活動

- ① 高齢者就業促進員を2名配置し、市内の一般家庭を訪問、入会促進や受注拡大活動を行いました。
- ② 事業の紹介と会員の募集の小冊子「お役に立ちます」を10月の普及啓発強化月間に合わせ市報のおがたと同時に市内全世帯に配布いたしました。
- ③ 会員募集チラシを作成し、市内全世帯に配布しました。
- ④ 作業で訪問した発注者宅周辺家庭へ会員による事業拡大チラシの配布を行いました。
- ⑤ 職種別にポケットティッシュを作成し配布を行いました。
- ⑥ 10月の「普及啓発強化月間」には、のぼり旗やポスター等を掲示して広報活動を行いました。

### (2) 社会参加活動

- ① 直方駅横親水公園の清掃ボランティアを行いました。
- ② のおがたチューリップフェアの球根植え付けボランティアを行いました。
- ③ 事務局周辺での環境美化の一環として会員による草刈・清掃ボランティアを行いました。
- ④ のおがたチューリップフェアの花壇内除草のボランティアを行いました。

## 安全・適正就業推進事業

### (1) 安全就業対策

安全・適正就業対策推進委員会の基本計画を基に、事故の撲滅を目指し様々な活動を行いましたが障害事故が1件発生しました。

安全・適正就業対策推進委員会の活動内容は「安全・適正就業対策講習会」を安全対策の最重要行事と位置づけ、全会員参加を必須として、7月の安全・適正就業強化月間に合わせて開催し、安全意識の向上を図りました。

「交通安全講習会」は高齢者の交通事故が多発していることから直方警察署から講師を招き、交通安全の推進に努めました。

「健康管理講習会」は健康面からの安全対策として(株)明治から講師を招き、高齢者の健康維持、促進に役立てました。

また、健康管理の観点から新型コロナウイルス及びインフルエンザの感染情報をシルバーだよりを通じて周知し感染防止に努めました。

適正就業については、公益社団法人として各種法令に則り管理関係の事業所での不適正な就業のチェックを行うと共に最長就業3年を限度としたローテーション就業を定着させ、ワークシェアリングに努めました。

## 相談事業

### (1) 就業相談

会員及び入会希望の高齢者に対し、事務局での直接対話や電話による就業相談及び未就業会員に対し、仕事のマッチングなどを行う就業相談を実施いたしました。

直方市中央公民館にて開催された福岡県生涯現役チャレンジセンター主催の「シニアのためのしごと・ボランティア相談セミナー」に参加し就業相談を行いました。

## (2) 入会説明会

事務局で随時個別で入会説明を実施しました。また、直方市中央公民館にて出張説明会を4回実施、このうち女性会員の拡大に向けて女性限定の説明会も1回実施しました。

## 研修・講習事業

- |                   |                                                                                                               |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 安全・適正就業対策講習会  | 令和6年 8月20日～10月19日 (6回開催)<br>280名参加 直方市シルバー人材センター1階会議室                                                         |
| (2) スマートフォン講習会    | 令和5年11月 8日開催 (スマートフォン体験)<br>13名参加 直方市シルバー人材センター会議室<br>令和6年 2月15日開催 (LINE・Googleレンズ)<br>19名参加 直方市シルバー人材センター会議室 |
| (3) パソコン講習会       | 令和6年 2月 7日開催 (ワード基礎)<br>5名参加 直方市シルバー人材センターパソコン室<br>令和6年 2月20日開催 (エクセル基礎)<br>11名参加 直方市シルバー人材センターパソコン室          |
| (5) 交通安全講習会       | 令和6年 2月 8日開催<br>32名参加 直方市中央公民館 第3学習室                                                                          |
| (7) 子育て支援会員研修会    | 令和6年 2月16日開催<br>17名参加 直方市中央公民館 第3学習室                                                                          |
| (4) 健康管理講習会       | 令和6年 2月21日開催<br>31名参加 直方市中央公民館 第3学習室                                                                          |
| (6) 家事援助サービス会員研修会 | 令和6年 2月27日開催<br>18名参加 直方市中央公民館 第3学習室                                                                          |
| (8) 剪定講習会         | 令和6年 3月14日開催<br>18名参加 直方市シルバー人材センター1階会議室                                                                      |

令和5年度 統計資料

1 会員状況(令和6年3月31日現在)

(1) 会員の入退会状況・平均年齢

	当初	入会	退会	現在数	割合	平均年齢	
						男	女
男	219人	27人	31人	215人	65%	74.4歳	
女	109人	16人	7人	118人	35%	75.8歳	
計	328人	43人	38人	333人	100%	74.9歳	

(2) 年齢別会員数

	60歳~64歳	65歳~69歳	70歳~74歳	75歳~79歳	80歳以上	合計
男	10人	35人	64人	70人	36人	215人
女	4人	12人	32人	48人	22人	118人
計	14人	47人	96人	118人	58人	333人
割合	4.2%	14.1%	28.8%	35.5%	17.4%	100%

(3) 会員の就業実人員

受託・独自事業			派遣事業			全体		
男	女	計	男	女	計	男	女	計
149人	83人	232人	45人	31人	76人	175人	97人	272人

2 事業実績状況

(1) 受託事業

職群別契約金額

(単位：円)

技術	技能	事務	管理	折衝外交	一般作業	サービス	合計
1,362,189	11,280,996	605,352	31,211,477	22,754,840	55,494,811	3,665,128	126,374,793

(2) 独自事業

職種別契約金額

(単位：円)

おふくろ	ほのぼの	農作業	焼芋販売	市役所売店	合計
11,882,641	1,185,601	2,695,606	3,123,848	15,494,526	34,382,222

(3) 派遣事業

受注件数	就業実人員	就業延人員	会員賃金	手数料等	合計
38件	76人	7,843人	41,433,393円	11,106,945円	52,540,338円

(4) 年度別、公共・民間契約高及び契約件数（受託事業・独自事業合計）

年度	公 共		民 間		合 計	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
令和 2年	34	68,826,076	1,515	92,004,129	1,549	160,830,205
令和 3年	40	79,157,559	1,338	90,336,014	1,378	169,493,573
令和 4年	26	63,702,653	1,455	93,466,737	1,481	157,169,390
令和 5年	31	68,966,133	1,480	91,790,882	1,511	160,757,015

(5) 職群別事業実績（受託事業・独自事業合計）

職 群	受注件数 (件)	登録会員数 (人)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人)	契約金額 (円)
1 専門技術	77	10		235	1,362,189
2 技 能	407	25		1,683	11,280,996
3 事務整理	14	16		191	605,352
4 施設管理	29	90		5,295	31,211,477
5 折衝外交	8	51		2,553	22,754,840
6 一般作業	512	101		10,951	89,877,033
7 サービス	464	37		1,686	3,665,128
合 計	1,511	333	232	22,594	160,757,015

(6) 月別契約金額（受託事業・独自事業合計）

（単位：千円）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
令和4年度	14,999	13,470	14,354	16,295	14,775	14,143
令和5年度	16,807	15,943	14,442	15,872	14,851	14,449
前年比	112.1%	118.4%	100.6%	97.4%	100.5%	102.2%

10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
14,363	12,352	10,981	8,700	10,717	12,020	157,169
16,250	12,188	10,575	8,928	9,900	10,552	160,757
113.1%	98.7%	96.3%	102.6%	92.4%	87.8%	102.3%

## 主 要 行 事

### 会議・研修会・主要行事等

年月日	会 議 内 容	開催場所
5. 4. 1	ここっちゃ完成記念セレモニー	古町商店街
5. 4. 12	福岡県シルバー人材センター連合会 連合会事業説明会（オンライン）	センター事務局
5. 4. 24	直方市シルバー人材センター決算監査	センター会議室
5. 5. 18	福岡県シルバー人材センター連合会 シルボンヌ委員会（オンライン）	センター事務局
5. 5. 30	直方市シルバー人材センター定時総会	直轄産業振興センター
5. 6. 7	福岡県シルバー人材センター連合会 第1回事務局長会議	福岡市
5. 6. 16	福岡県シルバー人材センター連合会 定時総会	福岡市
5. 6. 16	福岡県シルバー人材センター連合会 役職員研修会（オンライン）	センター事務局
5. 6. 28	福岡県シルバー人材センター連合会 シルボンヌ委員会	福岡市
5. 7. 13-14	九州ブロックシルバー人材センター連絡協議会 定期総会・役職員研修会	鹿児島市
5. 7. 21	福岡県シルバー人材センター連合会 シルボンヌ委員会	福岡市
5. 8. 7	福岡県シルバー人材センター連合会 シルボンヌ委員会（オンライン）	センター事務局
5. 8. 22	福岡県シルバー人材センター連合会 インボイス対応実務担当者研修会	福岡市
5. 8. 23	福岡県シルバー人材センター連合会 安全パトロール	センター会議室
5. 8. 25	全国シルバー人材センター事業協会 会員拡大就業開拓担当者会議（オンライン）	センター事務局
5. 8. 29	筑豊ブロック事務局長会議	嘉麻市
5. 8. 31	福岡県シルバー人材センター連合会 シルボンヌ委員会（オンライン）	センター事務局
5. 9. 12	福岡県シルバー人材センター連合会 シルボンヌ委員会	福岡市
5. 9. 12	福岡県シルバー人材センター連合会 女性活躍促進研修会	福岡市
5. 10. 6	直方市長表敬訪問	直方市役所
5. 10. 12	福岡県シルバー人材センター連合会 第2回事務局長会議	福岡市
5. 11. 2	福岡県シルバー人材センター連合会理事長研修	福岡市
5. 11. 13	九州ブロックシルバー人材センター連絡協議会 職員研修会	長崎市
5. 11. 29	福岡県シルバー人材センターシルボンヌ全国大会2023	福岡市
5. 12. 10	宮若・小竹SC35周年記念式典	宮若市
6. 1. 31	福岡県シルバー人材センター連合会 第3回事務局長会議	福岡市
6. 2. 8	福岡県シルバー人材センター連合会 筑豊ブロック経理研修	嘉麻市
6. 2. 16	福岡県・鹿児島県連合会合同職員研修会（オンライン）	センター事務局
6. 2. 20	福岡県シルバー人材センター連合会 派遣業実務担当者会議	福岡市
6. 3. 5	福岡県連合会 令和5年度消費税確定申告説明会	福岡市
6. 3. 11	福岡県・鹿児島県連合会合同職員研修（オンライン再研修）	センター事務局

## 新規入会会員説明会

年月	内 容	開催場所
5年 4月	新規入会会員説明会 7回開催 13名入会	センター会議室
5年 5月	新規入会会員説明会 12回開催 9名入会	センター会議室
5年 6月	新規入会会員説明会 4回開催 7名入会	センター会議室
5年 7月	新規入会会員説明会 4回開催 1名入会	センター会議室
5年 8月	新規入会会員説明会 3回開催 5名入会	センター会議室
5年 9月	新規入会会員説明会 4回開催 1名入会	センター会議室
5年10月	新規入会会員説明会 5回開催 4名入会	センター会議室
5年11月	新規入会会員説明会 4回開催 2名入会	センター会議室
5年12月	新規入会会員説明会 1回開催 1名入会	センター会議室
6年 1月	新規入会会員説明会 3回開催 0名入会	センター会議室
6年 2月	新規入会会員説明会 1回開催 0名入会	センター会議室
6年 2月	新規入会会員説明会(出張) 4回開催 0名入会	中央公民館
6年 3月	新規入会会員説明会 10回開催 0名入会	センター会議室

## 理事会

年月日	内 容
5. 4. 26	第1回理事会 第1号議案 令和4年度軽微な補正予算の報告 第2号議案 令和4年度事業報告 第3号議案 令和4年度決算報告及び監査報告 第4号議案 役員の選任 第5号議案 総会の日時及び場所並びに目的である事項の承認 第1号報告 新規入会会員の報告 第2号報告 公益社団法人直方市シルバー人材センター令和5年度事業計画 第3号報告 公益社団法人直方市シルバー人材センター令和5年度収支予算
5. 10. 31	第2回理事会 第1号議案 公益社団法人直方市シルバー人材センター職員給与規程に関する初任給、昇格及び昇級に関する要綱の一部改正について 第1号報告 新規入会会員の報告 第2号報告 令和5年度上半期の実績について 第3号報告 職務執行状況報告 第4号報告 事務局移転について

## 理事会

年月日	内 容
6. 1. 31	<p>第 3 回理事会</p> <p>第 1 号議案 公益社団法人直方市シルバー人材センター職員給与規程の一部改正について</p> <p>第 2 号議案 公益社団法人直方市シルバー人材センター職員給与規程に関する初任給、昇格及び昇級に関する要綱の一部改正について</p> <p>第 3 号議案 令和 6 年度役員賠償責任保険契約について</p> <p>第 1 号報告 新規入会会員の報告</p> <p>第 2 号報告 駐車場北側の道路新設について</p>
6. 3. 22	<p>第 4 回理事会</p> <p>第 1 号議案 令和 5 年度補正予算について</p> <p>第 2 号議案 令和 5 年度決算に伴う軽微な補正予算について</p> <p>第 3 号議案 令和 6 年度事業計画（案）について</p> <p>第 4 号議案 令和 6 年度収支予算（案）について</p> <p>第 5 号議案 公益社団法人直方市シルバー人材センター役員候補者選考要綱の一部改正について</p> <p>第 6 号議案 公益社団法人直方市シルバー人材センター役員候補者選考委員会委員の承認について</p> <p>第 1 号報告 職務執行状況報告</p>

## 事業活性化委員会

年月日	内 容
5. 12. 12	<p>第 1 回事業活性化委員会</p> <p>第 1 号議案 中期計画について</p> <p>第 2 号議案 会員拡大について</p>
6. 3. 14	<p>第 2 回事業活性化委員会</p> <p>第 1 号議案 令和 6 年度事業計画について</p> <p>第 2 号議案 会員拡大状況について</p>

## 視察来所

年月日	内 容
6. 2. 22	<p>公益社団法人 松山市シルバー人材センター（愛媛県） 独自事業・デジタル推進について</p>

## 安全関連

### 安全・適正就業対策推進委員会

5. 6. 19	第1回安全・適正就業対策推進委員会 (センター会議室)
5. 10. 23	第2回安全・適正就業対策推進委員会 (センター会議室)
6. 3. 27	第3回安全・適正就業対策推進委員会 (センター会議室)

### 安全巡視

5. 6. 19	第1回安全・適正就業対策推進委員会安全巡視 (3カ所巡視)
5. 7. 4	第2回安全・適正就業対策推進委員会安全巡視 (3カ所巡視)
5. 7. 26	第3回安全・適正就業対策推進委員会安全巡視 (6カ所巡視)
5. 8. 30	第4回安全・適正就業対策推進委員会安全巡視 (5カ所巡視)
5. 9. 26	第5回安全・適正就業対策推進委員会安全巡視 (7カ所巡視)
5. 10. 23	第6回安全・適正就業対策推進委員会安全巡視 (4カ所巡視)
5. 11. 20	第7回安全・適正就業対策推進委員会安全巡視 (5カ所巡視)
5. 12. 13	第8回安全・適正就業対策推進委員会安全巡視 (3カ所巡視)
6. 3. 27	第9回安全・適正就業対策推進委員会安全巡視 (1カ所巡視)

### 福岡県シルバー人材センター連合会主催講習会

5. 7. 24	福岡県シルバー人材センター連合会 安全就業促進大会 (5名参加 福岡市立東市民センター)
----------	----------------------------------------------

### 福岡県シルバー人材センター連合会 安全・適正就業パトロール

5. 8. 23	連合会による、おふくろ・おひさまの安全パトロール及び適正就業のチェック
----------	-------------------------------------

### 福岡県シルバー人材センター連合会主催研修会

6. 2. 14	脚立の使い方研修会(会員2名参加 福岡市)、安全就業推進員研修会(福岡市)
----------	---------------------------------------

## 就業中の事故状況

### 傷害事故

年月日	事故の状況
6. 3. 11	発生時刻 午後2時15分頃 場所 直方市下新入668-4 (まほろの在宅クリニック) クリニックの掃き出し窓を外側から清掃中、靴脱ぎ石から足を踏み外し転倒。その際、右手首を骨折した。 当事者会員 72歳女性会員 4月22日完治